

ZERO スーパーセキュリティ ご利用ガイド

目次

インストール

Windows 版	01 ページ
Android 版	02 ページ
iOS 版 (iPhone/iPad)	02 ページ
Mac 版	02 ページ

本製品の使い方

Windows 版	03 ページ
-----------	--------

インストール

インストールする OS に合わせて、手順をご参照ください。

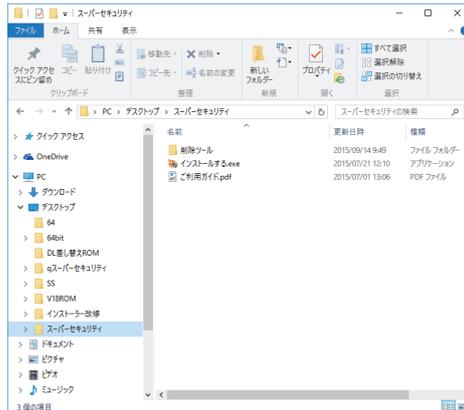
Windows 版

インストール前に

ダウンロードがまだの場合は、先にお持ちの製品一覧ページからダウンロードをお済ませください。手順は以下の通りです。お持ちの製品一覧ページでは、ユーザー登録した製品なら、いつでも最新版を回数制限なくダウンロードできます。パソコンの新規購入や再インストールの際に、ご利用ください。

インストール

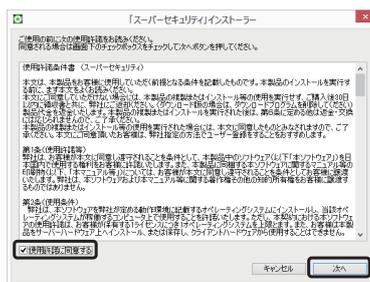
1. 「スーパーセキュリティ」フォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリックすると、自動でインストールが開始されます。



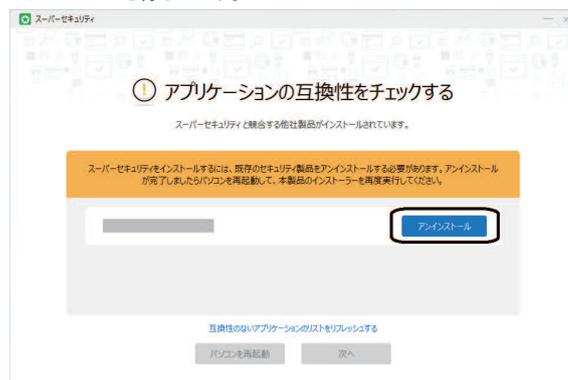
2. 「変更を加えることを許可しますか?」という画面が表示される場合は「はい」または「続行」をクリックします。



3. 使用許諾条件の画面が表示されるので、内容を確認の上「使用許諾に同意する」にチェックを入れて「次へ」をクリックします。「ソースネクスト・アップデート」がインストールされていない場合、ここで自動的にインストールされます。



4. 画面の指示に従ってインストールを行ないます。下記の画面が表示された場合は、パソコンに別のセキュリティソフトがすでにインストールされているので、「アンインストール」をクリックしてアンインストールを行ないます。



プログラムのダウンロード

● 圧縮ファイルのダウンロード

1. お持ちの製品一覧ページにアクセスします。
[お持ちの製品一覧ページへのリンク](https://www.sourcenext.com/)
弊社総合サイト最上段にある「お客様情報」のリンクをクリックしてもアクセスできます。
<https://www.sourcenext.com/>
2. お持ちの製品一覧ページに表示されている本製品のアイコンをクリックし、「ZERO スーパーセキュリティ」のページの左にあるメニューから「ダウンロード & インストール」をクリックし、案内に沿ってダウンロードします。



● 解凍

3. 下記の画面が表示されたら「ファイルを開く」をクリックします。



ご利用の OS やブラウザで画面やメッセージは異なります。

この画面が現れない場合は、デスクトップにダウンロードされた「SS.exe」をダブルクリックします。



4. ファイルの解凍先を選択して、「解凍」をクリックします。
5. ファイルが解凍され、自動で「スーパーセキュリティ」フォルダが開きます。自動で開かない場合はデスクトップ上の「スーパーセキュリティ」フォルダを開きます。

5. ログイン画面が表示されます。

ソースネクスト・アカウントをお持ちの場合は、メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
 ・ソースネクスト・アカウントの作成にはメールアドレスが必要です。お持ちでないかたは、無料のメールサービスなどをご利用いただき、作成したメールアドレスを入力してください。
 ・ソースネクスト・アカウントについての詳細は以下のページをご覧ください。
<https://rd.snxt.jp/52797>



6. 次の画面が表示されますので、シリアル番号を入力して「次へ」をクリックしてください。
 英字は大文字で入力してください。「-」(ハイフン)の入力も必要です。



- ・インストール完了後は、自動でユーザー登録され、サポートや各種のサービスをご利用になれます(詳細は本ガイド3ページ)。
- ・ネットワーク設定が必要な場合があります。3ページ「新しいネットワーク接続の設定」をご覧ください。

Android 版

- 1.ご利用の端末で右のQRコードを読み込むか、ブラウザに以下のURLを入力して「Playストア」にアクセスします。
<https://rd.snxt.jp/45746>



ここでアプリ選択画面が表示された場合は、「Playストア」をタップしてください。



2. 「Playストア」アプリで「スーパーセキュリティ for Android」のページが開きます
3. 「インストール」をタップします

インストール

- 4.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。

インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。

URL : <https://rd.snxt.jp/68483>



iOS 版

インストールおよびエントリー手順

下記URLの手順で、インストールとエントリーをしてください。
 エントリーは購入時のメールなどに記載の21桁のシリアル番号をご利用ください。

URL : <https://rd.snxt.jp/91247>

Mac 版

1) インストールプログラムのダウンロード

- 1.下記URLからお客様のお持ちの製品一覧ページを開きます。
 URL : <https://rd.snxt.jp/39191>
- 2.ソースネクストIDでログインします。ソースネクストIDをお持ちでない場合、「新規作成」をクリックして作成します。
 (すでにログイン済みの場合は、手順3の画面が表示されます)
- 3.「製品のユーザー登録」をクリックします。
 ご登録済みの場合は手順5へお進みください。
- 4.シリアル番号を入力して製品を登録します。
- 5.「ZERO スーパーセキュリティ」のアイコンをクリックします。
- 6.「ZERO スーパーセキュリティ」の「ダウンロード&インストール」メニューをクリックします。
- 7.Mac版の「ダウンロードページへ」をクリックします。
- 8.「ダウンロード」をクリックして、インストールプログラムをダウンロードします。
 「ZSS_MAC.dmg」というファイル名で保存されます。

2) インストール

- 1.ダウンロードした「ZSS_MAC.dmg」をダブルクリックします。
- 2.デスクトップに表示される「スーパーセキュリティ for Mac」フォルダを開き、「Agent_*****.pkg」をダブルクリックします。
- 3.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。

インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。

URL : <https://rd.snxt.jp/64639>

本製品の使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、進化していくため、本ガイドの記載内容は古くなる場合があります。インストール後の、各機能の使い方は、製品内のオンラインマニュアルをご覧ください。

使い方の詳細は、オンラインマニュアルへ

(スマートフォンでもご利用いただけます)

Windows 版

<https://rd.snxt.jp/62027>



Android 版

<https://rd.snxt.jp/67144>



iOS 版

<https://rd.snxt.jp/91247>



Mac 版

<https://rd.snxt.jp/64639>

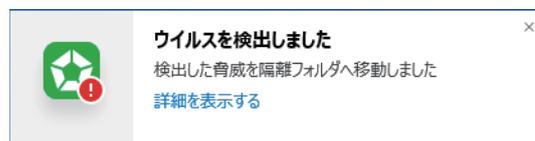


Windows 版

ウイルス検査のしかた

自動操作で安心

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査を行ない、ウイルスを検知した場合には、駆除や削除(隔離)を自動で実行します。また、メインパネルの「クイック検査」をクリックすることで、パソコン内の重要な場所をすばやく検査する「クイックスキャン」を実行します。

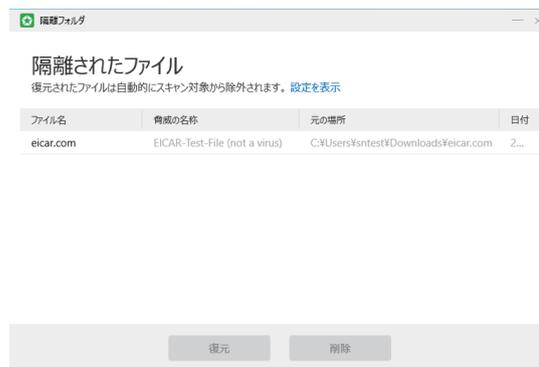


駆除: ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、元のファイルが使えるようにします

削除: 駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは、隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。

誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。詳細はヘルプをご覧ください。



本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれの OS について、各社がセキュリティ修正プログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしています。

ご利用いただけるサービス

本製品のお客様は、お持ちの製品一覧ページから下記のサービスがご利用いただけます。

お持ちの製品一覧ページとは

ソースネクスト製品をユーザー登録されたお客様のための専用ページです。シリアル番号を登録した製品の最新情報が一目でわかり、製品ごとのアフターサービスをご利用になれます。

<https://www.sourcenext.com/users/action/utop>

プログラムのダウンロード・サービス

CD-ROM の紛失、パソコンの買い替え、再インストールなどのために最新バージョンを無料でダウンロードできます。

追加購入割引サービス

本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できます。

サポート・サービス

メール、電話による無料サポートを受けることができます。

ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となりますのでご了承ください。

詳細は最後のページをご覧ください。

設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、下記の機能をお使いいただく際は、あらかじめ設定が必要です。設定方法はヘルプをご参照ください。

- ・セーフ・ファイル(身代金ウイルスからの保護)
- ・ランサムウェアをブロック
- ・保護者機能(ペアレンタルコントロール)
- ・パスワード管理
- ・ファイル金庫(ファイル暗号化)

新しいネットワーク接続の設定

OS の設定に応じて、自動的にネットワーク種別が適用されます。例えば自宅での利用の場合に OS の設定が「パブリック ネットワーク」や「公共のネットワーク」に設定されているとプリンターが正常に利用できないなどの問題が起きます。以下のサポートページで詳細手順を記載しておりますので、ご参照ください。

<https://rd.snxt.jp/69225>

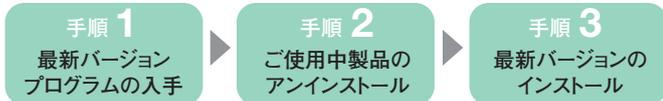
OS の設定変更方法については、以下マイクロソフトのページをご参照ください。
<https://support.microsoft.com>

再インストールの方法

困った時の解決法

本製品は、常に最新バージョンのみを使うソフトです。
不調やトラブルの際には、最新版の再インストールをお試しください。
それで解決しない場合は、サポート・サービスをご利用ください。
(詳細は最後のページ)

再インストールの手順

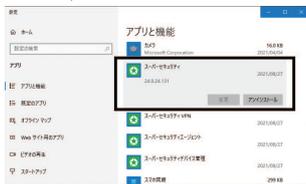


手順1 ●最新バージョンプログラムの入手

「プログラムのダウンロード・サービス」(1ページ)を使って、解凍まで済ませておきます。

手順2 ●ご使用中製品のアンインストール

1. デスクトップ画面で、画面左下の「スタート」ボタンを右クリックし、「アプリと機能」または「プログラムと機能」を開いて、一覧から「スーパーセキュリティ」を選び、「アンインストール」をクリックします。



2. 画面の指示に従ってアンインストールを完了させます。アンインストール後再起動を行ってください。
3. 同様に前記の「アプリと機能」の一覧から「スーパーセキュリティデバイス管理」を選択してアンインストールします。(一覧に「スーパーセキュリティVPN」もある場合は、同様に選択してアンインストールします)。
4. 同様に前記の「アプリと機能」の一覧から「スーパーセキュリティエージェント」を選択してアンインストールします。確認の画面は表示されませんが、一覧から「スーパーセキュリティエージェント」が消えていれば完了です。

前記手順でアンインストールに失敗した場合は、解凍したフォルダ内の「削除ツール」を使って、完全に削除してから再度お試しください。

手順3 ●最新バージョンのインストール

1. デスクトップにある「スーパーセキュリティ」フォルダを開き、「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。
2. 使用許諾条件の画面が表示されたら、「次へ」をクリックするとインストールが開始されます。インストール後、問題なく動作することを確認できたら、SS(.exe)は削除してください。

再エントリーの手順

別のシリアル番号で再エントリーを行なう場合は、以下のサポートページの手順をご参照ください。

<https://rd.snxt.jp/41637>

プリンターに接続できなくなった場合

本製品が原因でプリンターに接続できなくなったと思われる場合は、以下のサポートページの手順をお試しください。

<https://rd.snxt.jp/69225>

「ライセンスの有効期限が切れました」と表示される場合

以下のサポートページの手順をご参照ください。

<https://rd.snxt.jp/65600>

困った時は、専用サポートページへ

(スマートフォンでもご利用いただけます)

Windows 版

<https://rd.snxt.jp/26344>



Android 版

<https://rd.snxt.jp/95094>



iOS 版

<https://rd.snxt.jp/64298>



Mac 版

<https://rd.snxt.jp/36806>



メール

電話

専用サポートページから
お問い合わせください。

受付時間 (年中無休) 10:00~18:00
電話番号：0570-002-208
IP 電話：082-553-1083

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約 (2020年3月31日現在) 抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

1. 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合
2. 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
3. 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
4. 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
5. 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
6. 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
7. 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
8. 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
9. その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
10. お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である
11. その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条 責任の免除

1. 本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
2. 本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<https://www.sourcenext.com/rule/support/>