ZERO スーパーセキュリティ ご利用ガイド

目次

インストール

インストールする OS に合わせて、手順をご参照ください。

п Windows 版 ライル ホーム 共有 インストール前に → 、 ↑ 📕 > PC > デスクトップ > スーパーセキュリティ ✓ む スーパーセキュリティの検索 名前 更新日時 種類 > 🔺 クイック アクセス ■ 削除ツール も、インストールする.exe この用ガイド.pdf 015/09/14 9:49 015/07/21 12:10 ファイル フォルダ アプリケーション PDF ファイル o neDrive ダウンロードがまだの場合は、先にお持ちの製品一覧ページからダウンロードをお PC ↓ ダウンロード 済ませください。手順は以下の通りです。 ✓ ■ デスクトップ お持ちの製品一覧ページでは、ユーザー登録した製品なら、いつでも最新版を回 64 数制限なくダウンロードできます。パソコンの新規購入や再インストールの際に、ご DL差し替えROM 利用ください。 プログラムのダウンロード ●圧縮ファイルのダウンロード , 193 E 3 侯の項目 1. お持ちの製品一覧ページにアクセスします。 お持ちの製品一覧ページへのリンク 2. 「変更を加えることを許可しま 弊社総合サイト最上段にある「お客様情報」のリンクをクリックしても このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します すか?」という画面が表示され アクセスできます。 か? る場合は「はい」または「続行」 https://www.sourcenext.com/ をクリックします。 🐌 インストールする.exe 2. お持ちの製品一覧ページ に表示されている本製品 SEC スーパーセキュリティ のアイコンをクリックし、 シリアル得効率 確認済みの発行元: SOURCENEXT CORPORATION ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ ダウンロード&インストール 洋細を表示 本ページからのダウンロードは、ユーザー登録サービスとして、 でもダウンロード可能です。(「掘字幕シリーズ」のみ回取制1 「ZERO スーパーセキュリ・アップウレード 新編入 ティ」のページの左にある ・せキュリティ解解 メニューから「ダウンロード・マニコアル ▶ 追加線スサービス ZERO スーパーセキュリティ はい いいえ ダウンロードペー &インストール」をクリック 3. 使用許諾条件の画面が表 🛛 「スーパーセキュリティ」インストーラー し、案内に沿ってダウン ご使用の前につかり使用注意を読みくだない。 同意される場合は画面下のチェックボックスをチェックして、ケヘボタンを押してください。 示されるので、内容を確認 ロードします。 の上「使用許諾に同意す 使用許諾条件書(スーパーセキュリティ) 、ただく前根となる条件を記載したものです。本製品のインストールを実行す $\begin{array}{c} \texttt{rtd} = \texttt{rtd} \\ \texttt{rtd} \\ \texttt{rtd} = \texttt{rtd} \\ \texttt{rt$ る」にチェックを入れ「次へ」 をクリックします。 ●解凍 「ソースネクスト・アップデー 3. 下記の画面が表示されたら「ファイルを開く」をクリックします。 第条の使用の認識が 第日は、お客様が本に回帰しばすだれことた条件にして、本部語子のバワトウェアのに下はシアトウェアリを日 支援中に使用する保護と客様には知られます。また、本部語子のバワトウェアの「加速すなー」の必要 になった。それらはマーンのと思いといては、お客様がなたに可用しばまたなど、たちかとしてな客様である しかっていたが、こことでは、こことでは、お客様がなたに可用しばまたなど、たちかとしてな客様である あっていたがないというというという。日本ではする手が高くためののであり、「読んをいた」のであった。 ト がインストールされていな い場合、ここで自動的にイ ダウンロード E Q ... 🔗 第2条(使用条件) 部件は、本ソフト *弊社は、本ジパンコで替知と対応の条件で登場した単するキャレーティングシステムインストール、、当該ネャレーティングシステムが存留するシンピーシアと使用することを対応します。ため、本部におりるキンプトウァンの使用料理は、お客様の年来するシナビンズにつきはオレーティングンステムをは発出ます。また、お客様は本部 意志サーバートードウェアムーム、スカム・トー、支払信用には、シティアントルードウェアの使用者をとなれできせん。 ンストールされます。 ▼ 使用非菌:同種する 1 キャンセル (次へ) ファイルを開く もっと見る ご利用のOSやブラウザで画面やメッセージは異なります。 4. 画面の指示に従ってインストールを行ないます。 下記の画面が表示された場合は、パソコンに別のセキュリティソフト この画面が現れない場合は、デスクトップにダウンロードされた がすでにインストールされているので、「アンインストール」をクリックして 「SS.exe」をダブルクリックします。 アンインストールを行ないます。 スーパーセキュリティ 4. ファイルの解凍先を選択して、[解凍]をクリックします。 () アプリケーションの互換性をチェックする 5. ファイルが解凍され、自動で「スーパーセキュリティ」フォルダが開きます。 スーパーセキュリティと競合する他社製品がインストールされています。 自動で開かない場合はデスクトップ上の「スーパーセキュリティ」フォル ダを開きます。 スーパーセキュリティをインストールするには、既存のセキュリティ製品をアンインストールする必要があります。アンインストール が完了しましたらパソコンを再起動して、本製品のインストーラーを再度実行してください。

インストール

すると、自動でインストールが開始されます。

1. 「スーパーセキュリティ」フォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリック

パソコンを再起動 次へ

5. ログイン画面が表示されます。

ソースネクスト・アカウントをお持ちの場合は、メールアドレス、パスワードを 入力し、「ログイン」をクリックします。

・ソースネクスト・アカウントの作成にはメールアドレスが必要です。お持ち でないかたは、無料のメールサービスなどをご利用いただき、作成したメー ルアドレスを入力してください。

・ソースネクスト・アカウントについての詳細は以下のページをご覧ください。



0	
	ソースネクストのマイページIDとバスワードを 入力してログインを押してください。
	メールアドレス(マイページID)
	パスワード (英数半角4~16文字)
	▶メールアドレス、バスワードを忘れた時
	ログイン
	adulta, yer indet caracetta, a
	初めてマイページをご利用の方はこちら
	新規作成

6. 次の画面が表示されますので、シリアル番号を入力して「次へ」をクリック してください。

英字は大文字で入力してください。「-」(ハイフン)の入力も必要です。

		今すぐ有多	物にする		
	最新の状態で	パソコンを保護するには、	製品をアクティペートして	ください。	
	持っています				
	1970089				
····································					
シリアル番号の確認方法(Ð				

- ・インストール完了後は、自動でユーザー登録され、サポートや各種のサービスをご利用になれます(詳細は本ガイド3ページ)。
- ・ネットワーク設定が必要な場合があります。3ページ「新しいネットワーク接続の設定」をご覧ください。

Android 版

 ご利用の端末で右のQRコードを読み込むか、ブラウザに以下のURLを入力して「Playストア」に アクセスします。 https://rd.snxt.jp/45746



ここでアプリ選択画面が表示された場合は、「Playストア」をタップして ください。



- 2. [Playストア] アプリで [スーパーセキュリティ for Android] のページ が開きます
- 3. [インストール] をタップします

インストール

- 4.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
 - **インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください**。 URL:https://rd.snxt.jp/68483



iOS 版

インストールおよびエントリー手順

下記URLの手順で、インストールとエントリーをしてください。 エントリーは購入時のメールなどに記載の21桁のシリアル番号をご利用く ださい。

URL : https://rd.snxt.jp/91247

Mac 版

1) インストールプログラムのダウンロード

- 1.下記URLからお客様のお持ちの製品一覧ページを開きます。 URL:https://rd.snxt.jp/39191
- 2.ソースネクストIDでログインします。ソースネクストIDをお持ちでない 場合、[新規作成]をクリックして作成します。
- (すでにログイン済みの場合は、手順3の画面が表示されます)
- 3. [製品のユーザー登録] をクリックします。
 ご登録済みの場合は手順5へお進みください。
- 4.シリアル番号を入力して製品を登録します。
- 4.99アル番号を入力して裂血を豆球します。 5. [ZERO スーパーセキュリティ] のアイコンをクリックします。
- EERO スーパーセキュリティ」の「ダウンロード&インストール」メ
- ニューをクリックします。
- 7.Mac版の [ダウンロードページへ] をクリックします。
- 8. [ダウンロード] をクリックして、インストールプログラムをダウンロ ードします。

「ZSS_MAC.dmg」というファイル名で保存されます。

2) インストール

1.ダウンロードした「ZSS_MAC.dmg」をダブルクリックします。

2.デスクトップに表示される「スーパーセキュリティ for Mac」フォルダを 開き、「Agent_******.pkg」をダブルクリックします。

3.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。

インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。 URL:https://rd.snxt.jp/64639

本製品の使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、進化 していくため、本ガイドの記載内容は古くなることがありま す。インストール後の、各機能の使い方は、製品内のオンライ ンマニュアルをご覧ください。

使い方の詳細は、オンラインマニュアルへ (スマートフォンでもご利用いただけます)

Windows版 https://rd.snxt.jp/62027



回染回

Android版 https://rd.snxt.jp/67144

iOS版 https://rd.snxt.jp/91247



回線回

Mac版 https://rd.snxt.jp/64639

本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれの OS について、各社がセキュリティ修正プ ログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしていま す。

ご利用いただけるサービス

本製品のお客様は、お持ちの製品一覧ページから下記のサービスがご利用い ただけます。

お持ちの製品一覧ページとは

ソースネクスト製品をユーザー登録されたお客様のための専用ページです。 シリアル番号を登録した製品の最新情報が一目でわかり、製品ごとのアフタ ーサービスをご利用になれます。

https://www.sourcenext.com/users/action/utop

プログラムのダウンロード・サービス

CD-ROM の紛失、パソコンの買い替え、再インストールなどのために 最新バージョンを無料でダウンロードできます。

追加購入割引サービス

本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できま す。

サポート・サービス

メール、電話による無料サポートを受けることができます。 ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となりますのでご了承 ください。 詳細は最後のページをご覧ください。

Windows 版

ウイルス検査のしかた

自動操作で安心

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査を 行ない、ウイルスを検知した場合には、駆除や削除(隔離)を自動で実行します。 また、メインパネルの「クイック検査」をクリックすることで、パソコン内の重要な場 所をすばやく検査する「クイックスキャン」を実行します。



ウイルスを検出しました 検出した脅威を隔離フォルダへ移動しました 詳細を表示する ×

駆除:ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、 元のファイルが使えるようにします 削除:駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは 隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。

誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し 隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。 詳細はヘルプをご覧ください。

「	こファイル 自動的にスキャン対象から除外されます。 影	旋を表示	— >
ファイル名	脅威の名称	元の場所	日付
eicar.com	EICAR-Test-File (not a virus)	C:¥Users¥sntest¥Downloads¥eicar.com	2
	復元	削除	

設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、下記の機能をお使いいただく 際は、あらかじめ設定が必要です。設定方法はヘルプをご参照ください。

- ・セーフ・ファイル(身代金ウイルスからの保護)
- ・ランサムウェアをブロック
- ・保護者機能(ペアレンタルコントロール)
- ・パスワード管理
- ・ファイル金庫(ファイル暗号化)

新しいネットワーク接続の設定

OSの設定に応じて、自動的にネットワーク種別が適用されます。 例えば自宅での利用の場合にOSの設定が「パブリック ネットワーク」や「公共 のネットワーク」に設定されているとプリンターが正常に利用できないなどの問 題が起きます。以下のサポートページで詳細手順を記載しておりますので、ご参 照ください。

https://rd.snxt.jp/69225

OSの設定変更方法については、以下マイクロソフトのページをご参照ください。 https://support.microsoft.com

「再インストールの方法

困った時の解決法

本製品は、常に最新バージョンのみを使うソフトです。 不調やトラブルの際には、最新版の再インストールをお試しください。 それで解決しない場合は、サポート・サービスをご利用ください。 (詳細は最後のページ)

再インストールの手順



手順1●最新バージョンプログラムの入手

「プログラムのダウンロード・サービス」(1ページ)を使って、解凍まで済ませて おきます。

手順2●ご使用中製品のアンインストール

 デスクトップ画面で、画面左下の「スタート」ボタンを右クリックし、[アプリと機能]または[プログラムと機能]を開いて、一覧から[スーパーセキュリティ]を 選び、[アンインストール]をクリックします。







- 画面の指示に従ってアンインストールを完了させます。アンインストール後 再起動を行なってください。
- 同様に前記の[アプリと機能]の一覧から[スーパーセキュリティデバイス 管理]を選択してアンインストールします。(一覧に[スーパーセキュリティ VPN]もある場合は、同様に選択してアンインストールします)。
- 同様に前記の[アプリと機能]の一覧から[スーパーセキュリティエージェント]を選択してアンインストールします。確認の画面は表示されませんが、 一覧から「スーパーセキュリティエージェント」が消えていれば完了です。

前記手順でアンインストールに失敗した場合は、解凍したフォルダ内の 「削除ツール」を使って、完全に削除してから再度お試しください。

手順3●最新バージョンのインストール

- 1. デスクトップにある[スーパーセキュリティ]フォルダを開き、 「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。
- 2. 使用許諾条件の画面が表示されたら、「次へ」をクリックするとインストール が開始されます。インストール後、問題なく動作することを確認できたら、SS (.exe)は削除してください。

再エントリーの手順

別のシリアル番号で再エントリーを行なう場合は、以下のサポートページの手順 をご参照ください。 https://rd.snxt.jp/41637

プリンターに接続できなくなった場合

本製品が原因でプリンターに接続できなくなったと思われる場合は、 以下のサポートページの手順をお試しください。 https://rd.snxt.jp/69225

「ライセンスの有効期限が切れました」と表示される場合

以下のサポートページの手順をご参照ください。 https://rd.snxt.jp/65600

困った時は、専用サポートページへ (スマートフォンでもご利用いただけます)							
Windows 版	https://rd.snxt.jp/26	344					
Android 版	https://rd.snxt.jp/95	094					
iOS 版	https://rd.snxt.jp/64	298					
Mac 版	https://rd.snxt.jp/36	806					
ムーア		電話					
専用サポートページから お問い合わせください。		受付時間(年中無休)10:00~18:00 電話番号:0570-002-208 IP 電話:082-553-1083					

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2020年3月31日現在)抜粋

第6条 サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用 を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。 1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合

- 2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。
- 3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- 4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- 5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- 6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- 7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- 8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- 9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能 暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である 11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお 受けし、日本語で回答いたします。

第9条 責任の免除

1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではあり ません。

2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないませ ho

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。 https://www.sourcenext.com/rule/support/