

目次

- Windows 版 01 ページ
Mac 版 06 ページ
Android 版 06 ページ

インストールのしかた

STEP 1 インストール前に

ダウンロードがまだの場合は、先にマイページからダウンロードをお済ませください。
手順は以下の通りです。

マイページでは、ユーザー登録した製品なら、いつでも最新版を回数制限なくダウンロードできます。パソコンの新規購入や再インストールの際に、ご利用ください。

プログラムのダウンロード

●圧縮ファイルのダウンロード

1. マイページにアクセスします。 [マイページへのリンク](#)
弊社総合サイト最上段にある「マイページ」のリンクをクリックしてもアクセスできます。
<http://www.sourcenext.com/>
2. マイページのトップ画面に表示されている本製品のアイコンをクリックし、「ZERO スーパーセキュリティ」のページの左にあるメニューから「ダウンロード & インストール」をクリックし、「ダウンロード & インストール」のページで「ダウンロード & インストール」をクリックし、案内に沿ってダウンロードします。
3. ダウンロードするファイルを実行するか、保存するかを尋ねる画面が表示されたら、「保存」の右の▼をクリックし、「名前を付けて保存」で保存場所には、デスクトップを指定して「保存」をクリックします。

ご利用のOSやブラウザで画面やメッセージは異なります。

●解凍

4. ダウンロード完了の画面が表示されたら「実行」をクリックします。

ご利用のOSやブラウザで画面やメッセージは異なります。

この画面が現れない場合は、デスクトップにダウンロードされた「SS.exe」をダブルクリックします。



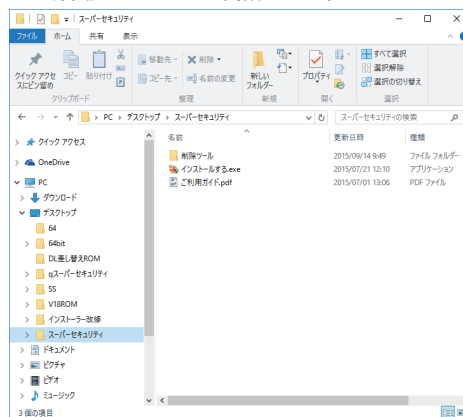
5. 「セキュリティの警告」の画面が表示されたら、「実行」をクリックします。



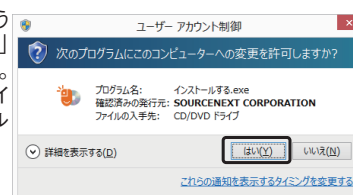
6. ファイルが解凍され、自動で「ZERO スーパーセキュリティ」フォルダが開きます。自動で開かない場合はデスクトップ上の「ZERO スーパーセキュリティ」フォルダを開きます。

STEP 2 インストール

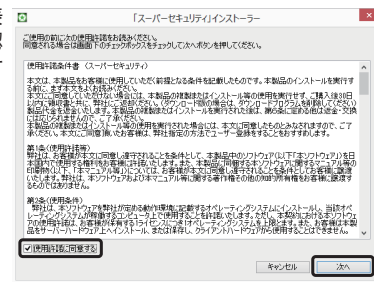
1. 「ZERO スーパーセキュリティ」フォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリックすると、自動でインストールが開始されます。



2. 「変更を許可しますか?」という画面が表示されるので「はい」または「続行」をクリックします。フォルダが開いた場合には「インストールする.exe」をダブルクリックします。

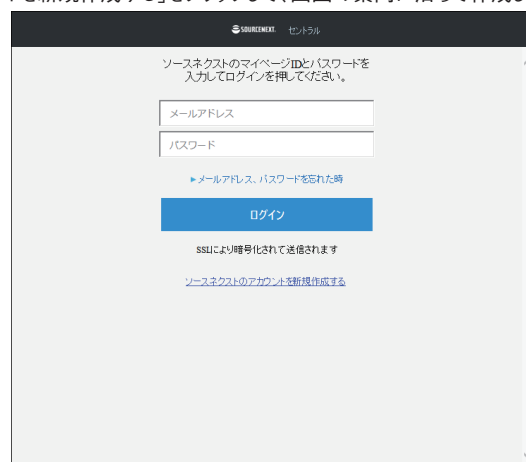


3. 使用許諾条件の画面が表示されるので、内容を確認の上「使用許諾に同意する」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。



4. 画面の指示に従ってインストールを行います。
※「ソースネクスト・アップデート」がインストールされていない場合、ここで「ソースネクスト・アップデート」が自動でインストールされます。

5. 「ソースネクスト・アカウント」の画面が表示されます。ソースネクスト・アカウントをお持ちの場合は、メールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
※メールアドレス、パスワードをお忘れの方は「メールアドレス、パスワードを忘れた時」をクリックしてください。
ソースネクストアカウントをお持ちでない場合は、「ソースネクストのアカウントを新規作成する」をクリックして、画面の案内に沿って作成してください。



6. 次の画面が表示されますので、シリアル番号を入力して「次へ」をクリックしてください。
※英字は大文字で入力してください。「-」(ハイフン)の入力も必要です。



次の画面が表示された場合は、パソコンに別のセキュリティソフトがすでにインストールされているので、「次へ」をクリックしてアンインストールを行ないます。



アンインストール後、再起動をしてください。
再起動後、自動でスーパーセキュリティのインストーラーが実行されます。
※再起動後にインストーラーが実行されない場合は「スーパーセキュリティ」フォルダ内の「インストールする(.exe)」をダブルクリックして、インストールを再開してください。
インストール完了後は、自動でユーザー登録され、サポートや各種のサービスをご利用になれます(詳細5ページ)。
※ネットワーク設定が必要な場合があります。3ページ「新しいネットワーク接続の設定」をご覧ください。

使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、進化していくため、本ガイドの記載内容は古くなる場合があります。インストール後の、各機能の使い方は、製品内のヘルプをご覧ください。

ヘルプの使い方

ヘルプは、本製品のメインパネルからご覧になれます。メインパネルは、デスクトップのスーパーセキュリティのアイコンをダブルクリックして開きます。



ヘルプの表示方法

1. メインパネル右上のアイコンをクリックし、[ヘルプ & サポート]をクリックします。
2. [製品マニュアル]をクリックします。



3. 「オンラインマニュアルを見る」をクリックするとヘルプ(オンラインマニュアル)が表示されます。



ウイルス検査のしかた

自動操作で安心

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査を行ない、ウイルスを検知した場合には、駆除や削除(隔離)を自動で実行します。また、メインパネルの「検査」をクリックすることで、パソコン内の重要な場所をすばやく検査する「クイックスキャン」を実行します。



駆除: ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、元のファイルが使えるようになります。
削除: 駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。

誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。詳細はヘルプをご覧ください。



設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、下記の機能をお使いいただく際は、あらかじめ設定が必要です。設定方法はヘルプをご参照ください。

- ・身代金ウイルスからの保護
- ・迷惑メール対策
- ・ペアレンタルコントロール
- ・盗難対策機能
- ・ダッシュボード機能(ネットワーク管理機能)
- ・パスワード管理
- ・ファイル暗号化(ファイル金庫)

新しいネットワーク接続の設定

OSの設定に応じて、自動的にネットワーク種別が適用されます。例えば自宅での利用の場合にOSの設定が「パブリック ネットワーク」や「公共のネットワーク」に設定されているとプリンターが正常に利用できないなどの問題が起きます。以下のサポートページで詳細手順を記載しておりますので、ご参照ください。

<http://rd.snxt.jp/85840>

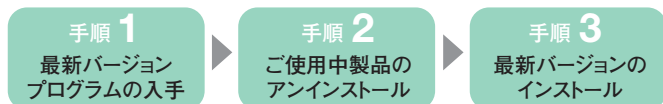
OSの設定変更方法については、以下マイクロソフトのページをご参照ください。
<http://support.microsoft.com/?ln=ja>

困った時の解決法

本製品は、常に最新バージョンのみを使うソフトです。
不調やトラブルの際には、最新版の再インストールをお試しください。
それで解決しない場合は、サポート・サービスをご利用ください。
(詳細は5ページ)

再インストールの方法

再インストールの手順



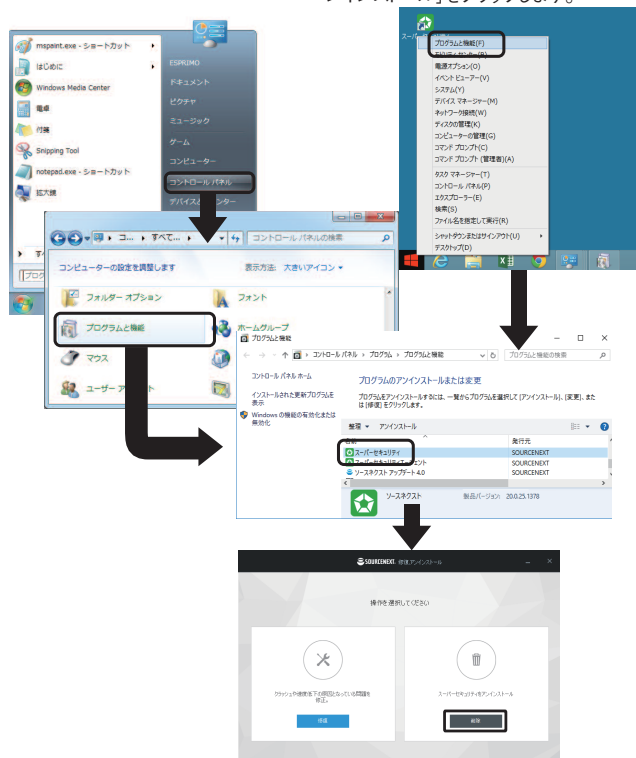
手順1 ●最新バージョンプログラムの入手

「プログラムのダウンロード・サービス」(1ページ)を使って、解凍まで済ませておきます。

手順2 ●ご使用中製品のアンインストール

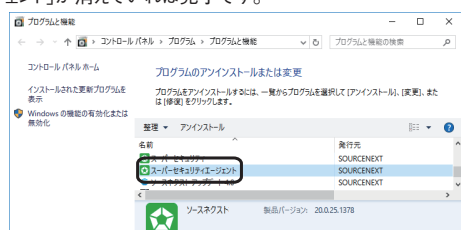
1. [スタートボタン]から[コントロールパネル]を開き、[プログラムと機能]を開いて、一覧から「スーパーセキュリティ」を選び、[アンインストール]をクリックします。

Windows 10/8.1/8 の場合はデスクトップ画面で、画面左下の「スタート」ボタンを右クリックし、[プログラムと機能]を開いて、一覧から「スーパーセキュリティ」を選び、[アンインストール]をクリックします。



2. 画面の指示に従ってアンインストールを完了させます。アンインストール後再起動を行ってください。

3. 同様に前記の「プログラムと機能」の一覧から「スーパーセキュリティエージェント」を選択してアンインストールします。
※確認の画面は表示されませんが、一覧から「スーパーセキュリティエージェント」が消えていれば完了です。



前記手順でアンインストールに失敗した場合は、解凍したフォルダ内の「削除ツール」を使って、完全に削除してから再度お試しください。

手順3 ●最新バージョンのインストール

1. デスクトップにある「スーパーセキュリティ」フォルダを開き、「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。
2. 使用許諾条件の画面が表示されたら、「次へ」をクリックするとインストールが開始されます。インストール後、問題なく動作することを確認できたら、SS(.exe)は削除してください。

再エントリーの手順

別のシリアル番号で再エントリーを行なう場合は、以下のサポートページの手順をご参照ください。

<http://rd.snxt.jp/67169>

プリンターに接続できなくなった場合

本製品が原因でプリンターに接続できなくなったと思われる場合は、以下のサポートページの手順をお試しください。

<http://rd.snxt.jp/61437>

本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれのOSについて、マイクロソフト社がセキュリティ修正プログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしています。
・ご使用中製品の対応OSは、メインパネルなどで表示しています。

サービス・ガイド

ソースネクストでは、ユーザー登録（製品シリアル番号のご登録）
いただいたお客様ごとに、お客様専用ページである
「マイページ」を発行しています。

マイページでは、さまざまなサービスをご提供しております。

[マイページへのリンク](#)

マイページでご利用いただけるサービス

マイページには、本製品以外のソースネクスト製品も登録でき、シリアル番号を登録した製品の最新情報が一目でわかります。また、製品ごとのアフターサービスをご利用になれます。本製品では、下記のサービスをご利用いただけます。

プログラムのダウンロード・サービス

CDドライブのないパソコンへのインストールや再インストールのために
最新バージョンを無料でダウンロードできます。

追加購入割引サービス

本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できます。

サポート・サービス

メール、電話による無料サポートを受けることができます。
詳細は右をご覧ください。

安心サービス

インストールした製品が万一正常に動作しない場合に、ソースネクストが
返金するサービスです。

新製品の割引サービス

新製品を割引で購入できます。

マイレージ・サービス

製品をユーザー登録いただく度に、製品に応じたマイルが貯まり、
貯めたマイル数に応じて、豪華賞品が当たる懸賞への応募や、
お好みのソースネクスト製品との交換ができます。

マイキャンペーン

ご登録された製品に関連のあるキャンペーンをはじめとして、
弊社との企業コラボレーションによるソースネクスト製品ご登録ユーザー様
限定の特典サービス、無料のキャンペーンなど、
お客様がご利用になれるキャンペーン、特典などを一覧できます。

毎ジャン

ソースネクスト製品ご登録ユーザー様が1日1回だけ引ける宝くじサービス。
豪華賞品のほか、さまざまな商品が破格の超特価で購入できます。

？ サポート・サービス

サポートも、マイページから

サポートは、サポートページからご利用になれますが、マイページのトップページにある、本製品のアイコンからアクセスの方が便利です。

- ・メール、電話
 - ・無料
- ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となります。
ご了承ください。

困った時は

専用サポートページをご覧ください。

<http://rd.snxt.jp/62959>

メール

専用サポートページ
からお問い合わせく
ださい。24時間受
付可能です。

電話

スーパーセキュリティ専用窓口
受付時間（年中無休） 10:00～18:00
電話番号：0570-002-208
IP電話：082-553-1083

緊急サポートが必要な時は

万一、インターネットにつながらなくなったり、パソコンが
起動しなくなった時は携帯電話から閲覧できる緊急サ
ポートページをご利用ください。

<http://rd.snxt.jp/75334>



サポート・サービスのご利用に関して

ソースネクスト製品サポート規約（2013年3月26日現在）抜粋

第6条（サポートの制限事項）

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時的に利用できない場合があります。

- (1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。

第9条（責任の免除）

1. サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。

2. サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<http://www.sourcenext.com/rule/support/>



ZEROスーパーセキュリティ for Android

●本製品のインストール

- 1.ご利用の端末で右のQRコードを読み込むか、ブラウザに以下のURLを入力して「Playストア」にアクセスします。
<http://rd.snxt.jp/99256>



※ここでアプリ選択画面が表示された場合は、「Playストア」をタップしてください。



- 2.「Playストア」アプリで「スーパーセキュリティ for Android」のページが開きます。
- 3.「インストール」をタップします。

インストール

- 4.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
※インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。
URL：<http://rd.snxt.jp/34800>



●製品を使っていて困った時は

webマニュアルや、サポートページをご利用ください。

【webマニュアル】

URL：<http://rd.snxt.jp/17505>

QRコード：



【サポートページ】

URL：<http://rd.snxt.jp/85633>

QRコード：



サポートページで解決しない場合は、ソースネクスト・カスタマーセンターにお問い合わせください。

【メールでのサポート】

24時間いつでも受付可能です。メールのサポートはwebのサポートページから、お問い合わせいただけます。

【電話でのサポート】

営業時間：10:00～18:00 年中無休

お問い合わせ先窓口電話番号は最新情報をサポートページ内でご確認ください。

表記されている画像と実際の画面は多少異なることがあります。あらかじめご了承ください。

本紙の内容の一部は、Googleが作成、提供している（<http://rd.snxt.jp/52014>）コンテンツをベースに変更したもので、クリエイティブ・コモンズの表示 3.0 ライセンス（<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.ja>）に記載の条件に従って使用しています。

ZEROスーパーセキュリティ for Mac

●本製品のインストール

手順の詳細は以下の通りです。

1) インストールプログラムのダウンロード

- 1.下記URLからマイページを開きます。
<http://rd.snxt.jp/95256>
- 2.マイページにログインします。 ※マイページをお持ちでない場合、[新規作成] をクリックして作成します。

3. [製品のユーザー登録] をクリックします。

+ 製品のユーザー登録

- 4.同梱のシリアル番号票に記載されているシリアル番号を入力します。
- 5.マイページのご利用中（ユーザー登録済み）の製品から [ZERO スーパーセキュリティ] のアイコンをクリックします。
6. [ZERO スーパーセキュリティ] の [ダウンロード&インストール] メニューをクリックします。
- 7.スーパーセキュリティ for Macの [ダウンロードページへ] をクリックします。
8. [ダウンロード] をクリックして、インストールプログラムをダウンロードします。
※「ZSS_Mac.dmg」というファイル名で保存されます。

2) インストール

- 1.ダウンロードした「ZSS_Mac.dmg」をダブルクリックします。
- 2.デスクトップに表示される「スーパーセキュリティ for Mac」フォルダを開き、「スーパーセキュリティ for Mac.pkg」をダブルクリックします。
- 3.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
※インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。
URL：<http://rd.snxt.jp/42073>

●製品を使っていて困った時は

webマニュアルや、サポートページをご利用ください。

【webマニュアル】

URL：<http://rd.snxt.jp/89210>

【サポートページ】

URL：<http://rd.snxt.jp/49178>

サポートページで解決しない場合は、ソースネクスト・カスタマーセンターにお問い合わせください。

【メールでのサポート】

24時間いつでも受付可能です。メールのサポートはwebのサポートページから、お問い合わせいただけます。

【電話でのサポート】

営業時間：10:00～18:00 年中無休

お問い合わせ先窓口電話番号は最新情報をサポートページ内でご確認ください。