ZERO スーパーセキュリティ ご利用ガイド

								V	C .					
Windows 版		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	・01 ページ
Mac 版・・	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	・06 ページ
Android 版	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	・06 ページ

日分

手順は以下の通りです。

アクセスできます。

2. マイページのトップ画面に

し、案内に沿ってダウン

ロードします。

З.

●解凍

4.

5.



- 「SS.exe」をダブルクリックします。 「セキュリティの警告」の 聞いているファイル - セキュリティの警部 画面が表示されたら、 このファイルを実行しますか?
- 「実行」をクリックします。 名前 C:¥Users¥Desktop¥SS.exe 発行元 登録 アプリケーション 発信元 C:¥Users¥Desktop¥SS.exe 実行(B) キャンセル ▼このファイル間く前に常に警告する(型) インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに同時を起こす可能性があります。信頼する発行元のソフトウェアのみ、実行してくださく、 からかられらい。 ファイルが解凍され、自動で「スーパーセキュリティ」フォルダが開きます。

この画面が現れない場合は、デスクトップにダウンロードされた

- 6. 自動で開かない場合はデスクトップ上の「スーパーセキュリティ」フォル ダを開きます。
- 画面の指示に従ってインストールを行ないます。 ※「ソースネクスト・アップデート」がインストールされていない場合、ここで 「ソースネクスト・アップデート」が自動でインストールされます。

●使用許認:同意する

年#5/世ル 次へ

5. ログイン画面が表示されます。

ソースネクスト・アカウントをお持ちの場合は、メールアドレス、パスワードを 入力し、「ログイン」をクリックします。

※メールアドレス、パスワードをお忘れの方は「メールアドレス、パスワードを 忘れた時」をクリックしてください。

ソースネクストアカウントをお持ちでない場合は、「ソースネクストのアカウン トを新規作成する」をクリックして、画面の案内に沿って作成してください。

SOURCEMENT. セントラル	
ソースネクストのマイページDとバスワードを 入力してログインを押してください。	
メールアドレス	
パスワード	
▶ メールアドレス、バスワードを忘れた時	
ログイン	
ssupply暗号化されて送信されます	
ソースネクストのアカウントを新規作成する	

インストール

6. 次の画面が表示されますので、シリアル番号を入力して「続ける」をクリック してください。

※英字は大文字で入力してください。「-」(ハイフン)の入力も必要です。

	今すぐ有効にする	
大感でパソコンを	と保護するには、製品をアクティベートしてください。	
アクティベー	ーション・コードを持っています	
	ライセンスキーを入力:	

次の画面が表示された場合は、パソコンに別のセキュリティソフトがすでにインストールされているので、「アンインストール」をクリックしてアンインストール を行ないます。



インストール完了後は、自動でユーザー登録され、サポートや各種のサービスをご利用になれます(詳細は本ガイド5ページ)。

※ネットワーク設定が必要な場合があります。3ページ「新しいネットワーク 接続の設定」をご覧ください。

使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、 進化していくため、本ガイドの記載内容は古くなることがあります。 インストール後の、各機能の使い方は、 製品内のヘルプをご覧ください。

ヘルプの使い方

ヘルプは、本製品のメインパネルからご覧になれます。 メインパネルは、デスクトップのスーパーセキュリティのアイコン をダブルクリックして開きます。



ヘルプの表示方法

- 1. メインパネル左下の?アイコンをクリックします。
- 2. [製品マニュアル]をクリックします。



ウイルス検査のしかた

自動操作で安心

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査を 行ない、ウイルスを検知した場合には、駆除や削除(隔離)を自動で実行します。 また、メインパネルの「クイック検査」をクリックすることで、パソコン内の重要な場 所をすばやく検査する「クイックスキャン」を実行します。



駆除:ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、 元のファイルが使えるようにします

削除:駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは 隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。

誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し 隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。 詳細はヘルプをご覧ください。

シールト	19191改正	トフ1ノどナハ1人	阿爾能ノオルグ	
ウイルス定義ファ・	「ルの更新後に	こ、隔離ファイルを再検引	至する	オフ
疑わしい隔離ファイルを分析のために解析センターに送信する				
次の日数より古い	ハログを削除す	る: 30 日		
ファイル名	 ウイル 	汉名	元の場所	送信済み
eicar.com	EICA	R-Test-File (not a virus)	C:\Windows\System32\eicar.com	2001
復元 創	È			
復元 創	除			
復元 創	ħ			

設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、下記の機能をお使いいただく 際は、あらかじめ設定が必要です。設定方法はヘルプをご参照ください。

- ・身代金ウイルスからの保護
- ・迷惑メール対策
- ・ペアレンタルコントロール(お子様保護)
- ·盗難対策機能
- ・ダッシュボード機能(ネットワーク管理機能)
- ・パスワード管理
- ・ファイル暗号化(ファイル金庫)

新しいネットワーク接続の設定

OSの設定に応じて、自動的にネットワーク種別が適用されます。 例えば自宅での利用の場合にOSの設定が「パブリックネットワーク」や「公共 のネットワーク」に設定されているとプリンターが正常に利用できないなどの問 題が起きます。以下のサポートページで詳細手順を記載しておりますので、ご参 照ください。 http://rd.snxt.jp/49361

OSの設定変更方法については、以下マイクロソフトのページをご参照ください。 http://support.microsoft.com

困った時の解決法

本製品は、常に最新バージョンのみを使うソフトです。 不調やトラブルの際には、最新版の再インストールをお試しください。 それで解決しない場合は、サポート・サービスをご利用ください。 (詳細は5ページ)



手順1 ●最新バージョンプログラムの入手

「プログラムのダウンロード・サービス」(1 ページ)を使って、解凍まで済ませて おきます。

手順2 ●ご使用中製品のアンインストール



同様に前記の[プログラムと機能]または[アプリと機能]の一覧から「スーパーセキュリティエージェント]を選択してアンインストールします。
 ※確認の画面は表示されませんが、一覧から「スーパーセキュリティエージェント」が消えていれば完了です。

→ ~ ↑ (i) > 3210-6.	にネル > すべてのコントロール バネル項目 > プログ		ログラムと極秘の検索	p
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは3	変更		
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧から	プログラムを選択して(アンインストール)、(皮更)	、または (俳句) をクリックしき	s.
Mindows の機能の有効化または				
無助化	整理 * アンインストール		10	. 0
	SE DILE-PENUTY	発行元 ソースネクスト株式会社 ソーフネクスト株式会社	45/21148 2017/02/09 2017/12/09	91X
	マスーパーセキュリティアパイス常確	スーパーセキュリティ	2017/02/09	
		SOURCENEXT	2016/11/16	
	6			>
	スーパーゼキュリ 販品パージョ	>: 21.023.1101		

.

前記手順でアンインストールに失敗した場合は、解凍したフォルダ内の 「削除ツール」を使って、完全に削除してから再度お試しください。

困った時の解決法

手順3●最新バージョンのインストール

- デスクトップにある[スーパーセキュリティ]フォルダを開き、 「インストールする(.exe)]をダブルクリックします。
- 2. 使用許諾条件の画面が表示されたら、「次へ」をクリックするとインストール が開始されます。インストール後、問題なく動作することを確認できたら、SS (.exe)は削除してください。

「「ライセンスの有効期限が切れました」と表示される場合

以下のサポートページの手順をご参照ください。 http://rd.snxt.jp/65600

再エントリーの手順

別のシリアル番号で再エントリーを行なう場合は、以下のサポートページの手順 をご参照ください。 http://rd.snxt.jp/41637

プリンターに接続できなくなった場合

本製品が原因でプリンターに接続できなくなったと思われる場合は、 以下のサポートページの手順をお試しください。 http://rd.snxt.jp/65220

本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれのOSについて、マイクロソフト社がセキュリティ修 正プログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしています。 ・ご使用中製品の対応OSは、メインパネルなどで表示しています。

ロリービス・ガイド

ソースネクストでは、ユーザー登録(製品シリアル番号のご登録) いただいたお客様ごとに、お客様専用ページである 「マイページ」を発行しています。 マイページでは、さまざまなサービスをご提供しております。

マイページへのリンク

マイページでご利用いただけるサービス

マイページには、本製品以外のソースネクスト製品も登録でき、シリアル番号を 登録した製品の最新情報が一目でわかります。また、製品ごとのアフターサービ スをご利用になれます。本製品では、下記のサービスをご利用いただけます。

プログラムのダウンロード・サービス

CDドライブのないパソコンへのインストールや再インストールのために 最新バージョンを無料でダウンロードできます。

追加購入割引サービス

本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できます。

サポート・サービス

メール、電話による無料サポートを受けることができます。 詳細は右をご覧ください。

安心サービス

インストールした製品が万一正常に動作しない場合に、ソースネクストが 返金するサービスです。

新製品の割引サービス

新製品を割引で購入できます。

マイレージ・サービス

製品をユーザー登録いただく度に、製品に応じたマイルが貯まり、 貯めたマイル数に応じて、豪華賞品があたる懸賞への応募や、 お好みのソースネクスト製品との交換ができます。

マイキャンペーン

ご登録された製品に関連のあるキャンペーンをはじめとして、 弊社との企業コラボレーションによるソースネクスト製品ご登録ユーザー様 限定の特典サービス、無料のキャンペーンなど、 お客様がご利用になれるキャンペーン、特典などを一覧できます。

毎ジャン

ソースネクスト製品ご登録ユーザー様が1日1回だけ引ける宝くじサービス。 豪華賞品のほか、さまざまな商品が破格の超特価で購入できます。

? サポート・サービス

サポートも、マイページから

サポートは、サポートページからご利用になれますが、マイページのトップページにある、本製品のアイコンからアクセスする方が便利です。

・メール、電話 ・無料

ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となります。

ご了承ください。

困った時は 専用サポートページへ http://rd.snxt.jp/62959 (スマートフォンでもご利用いただけます) メール 電話 歴代時間(先中無体) 10:00~19:00

	-
専用サポートページから お問い合わせください。	受付時間(年中無休) 10:00~18:00 電話番号: 0570-002-208 IP電話: 082-553-1083

サポート・サービスのご利用に関して

ソースネクスト製品サポート規約(2013年3月26日現在)抜粋

第6条(サポートの制限事項)

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限す る場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場 合は、サポートが一時利用できない場合があります。

(1)弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。

(2)弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
 (3)第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れ

のある行為。 (4)第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。 (5)弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、または その恐れのある行為。

(6)他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
(7)公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。

(8)犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。

(9)その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

(10)その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、 日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品による お客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。 第9条(責任の免除)

1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。

2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、 火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。 詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。 http://www.sourcenext.com/rule/support/

スーパーセキュリティ for Mac <u>ご利用ガイド</u>

●本製品のインストール

手順の詳細は以下の通りです。

1) インストールプログラムのダウンロード

1.下記URLからマイページを開きます。

- http://rd.snxt.jp/39191
- 2.マイページにログインします ※マイページをお持ちでない場合、 [新規作成] をク リックして作成します

3. [製品のユーザー登録] をクリックします。 ※ご登録済みの場合は手順5へお進みください。

➡ 製品のユーザー登録

- 5.マイページのご利用中(ユーザー登録済み)の製品から [ZERO スーパーセキュリティ]のアイコンをクリックします。
- 6. [ZERO スーパーセキュリティ」の [ダウンロード&インストール] メニューをクリ ックします。

7.スーパーセキュリティ for Macの [ダウンロードページへ] をクリックします。

8. [ダウンロード] をクリックして、インストールプログラムをダウンロードします。 ※「**ZSS_MAC.dmg」というファイル名で保存されます**。

2) インストール

1.ダウンロードした「ZSS_MAC.dmg」をダブルクリックします。
 2.デスクトップに表示される「スーパーセキュリティ for Mac」フォルダを開き、「スーパーセキュリティ for Mac.pkg」をダブルクリックします。

- 3.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
 - ※インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。

URL: http://rd.snxt.jp/14052

●製品を使っていて困った時は

webマニュアルや、サポートページをご利用ください。 【webマニュアル】 URL:http://rd.snxt.jp/64639 【サポートページ】 URL:http://rd.snxt.jp/36806

サポートページで解決しない場合は、ソースネクスト・カスタマーセンターにお問い合わせください

【メールでのサポート】 24時間いつでも受付可能です。メールのサポートはwebのサポートページから、お問 い合わせいただけます。 【電話でのサポート】

【電話でのサホート】

営業時間:10:00~18:00 年中無休 お問い合せ先窓口電話番号は最新情報をサポートページ内でご確認ください。

I スーパーセキュリティ for Android ご利用ガイド

 本製品のインストール
 1.ご利用の端末で右のQRコードを読み込むか、 ブラウザに以下のURLを入力して「Playスト ア」にアクセスします。
 http://rd.snxt.jp/45746



※ここでアプリ選択画面が表示された場合は、「Playストア」をタップしてください。



^{4.}シリアル番号を入力して製品を登録します。

2. 「Playストア」アプリで「スーパーセキュリティ for Android」のページが開きます

インストール

3. [インストール] をタップします

4.インストールが開始されますので、画面の説明に沿ってインストールします。
 ※インストール手順の詳細は以下のサポートページをご参照ください。
 UBL: http://rd.spxt.ip/68483



●製品を使っていて困った時は

オンラインマニュアルや、サポートページをご利用ください。

【オンラインマニュアル】 URL:http://rd.snxt.ip/67144

 $QR = - \kappa$:



【サポートページ】 URL:http://rd.snxt.jp/95094 QRコード:



サポートページで解決しない場合は、ソースネクスト・カスタマーセンターにお問い 合わせください 【メールでのサポート】

-24時間いつでも受付可能です。メールのサポートはwebのサポートページから、お 問い合わせいただけます。

【電話でのサポート】

営業時間:10:00~18:00 年中無休

お問い合せ先窓口電話番号は最新情報をサポートページ内でご確認ください。

表記されている画像と実際の画面は多少異なることがあります。あらかじめご了承ください。

本紙の内容の一部は、Googleが作成、提供している(http://code.google.com /policies.html)コンテンツをベースに変更したもので、クリエイティブ・コモンズの表示 3.0 ライセンス(http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.ja)に記載の条件に従って使用しています。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約 (2013年3月26日現在) 抜粋

第6条 (サポートの制限事項)

弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、サポートの利用を制限する場合がありま す。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用でき ない場合があります。

- (1)弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの 場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5)弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れの ある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。

- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

(10)その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの 問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対し ての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。

第9条(責任の免除)

- 1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の 特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地 変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。
- 詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

http://www.sourcenext.com/rule/support/