

# スタート・ガイド

## インストールのしかた

あらかじめ、パソコンをインターネットに接続してから始めてください。  
また、同種のセキュリティ製品と併用できないため、セキュリティ製品のアンインストールが必要です（アンインストール後は、必ず再起動してください）。

1 パソコンに (Uメモ) または (CD-ROM) をセットします。

2 使用許諾条件を確認します。  
同意の場合は [使用許諾に同意する] にチェックを入れて [次へ] をクリックします。

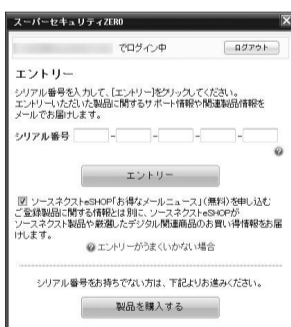
※「ソースネクストアップデート」がインストールされていない場合はインストールが開始されます。

3 ソースネクストアカウントにログインします。  
※ログイン済みの場合、この画面は表示されません。  
ソースネクストIDのメールアドレスとパスワードを入力して [ログイン] をクリックします。アカウントをお持ちでない場合は、[アカウントを作成] をクリックして作成します。

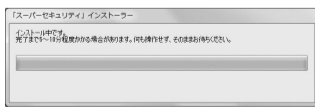


※ソースネクストアカウントについては以下をご覧ください。  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/29.html>

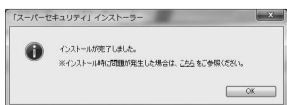
4 エントリーします。  
製品同梱の製品シリアル番号票に記載されているシリアル番号を入力して [エントリー] をクリックします。



5 インストールが開始されます。  
エントリー完了画面で [次へ] をクリックすると、以下の画面が表示されますので、しばらくお待ち下さい。  
インストールには5~10分程度かかります。



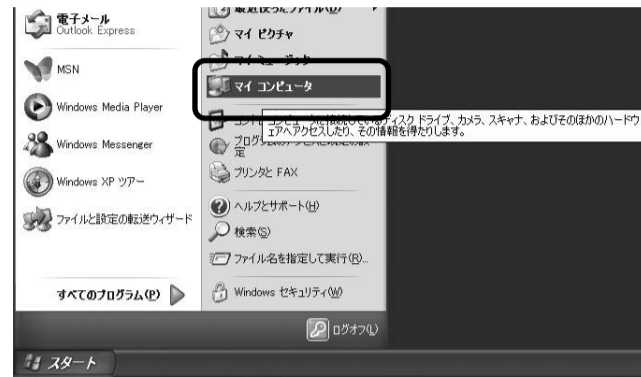
6 以下の画面が表示されたら完了です。



## こんなときには

### インストール画面が表示されない

XP 1. [スタート] ボタンから [マイコンピュータ] を選択します。



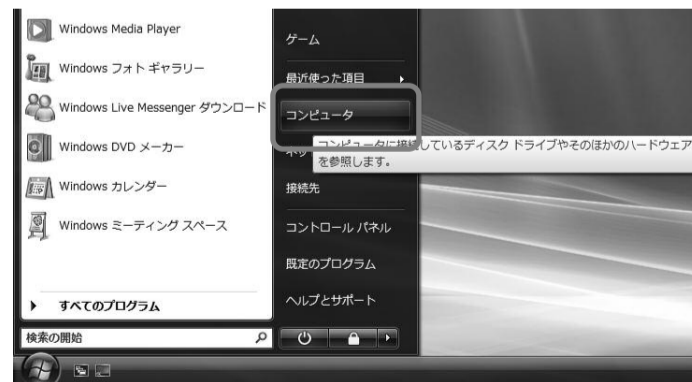
2. 開いた画面の [SS] フォルダを開きます。



3. [インストールする (.exe)] をダブルクリックします。



Vista 1. [スタート] ボタンから [コンピュータ] を選択します。



XP = Windows XP Vista = Windows Vista 7 = Windows 7

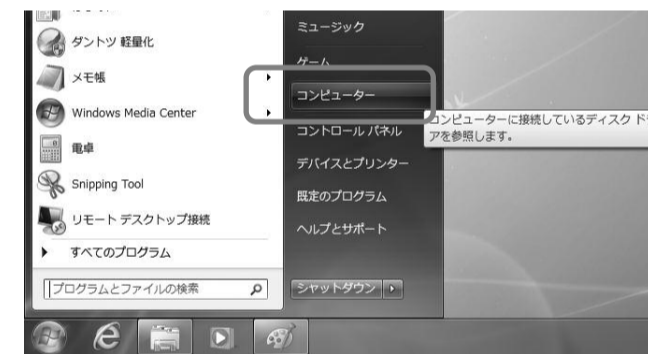
2. 開いた画面の [SS] を開きます。



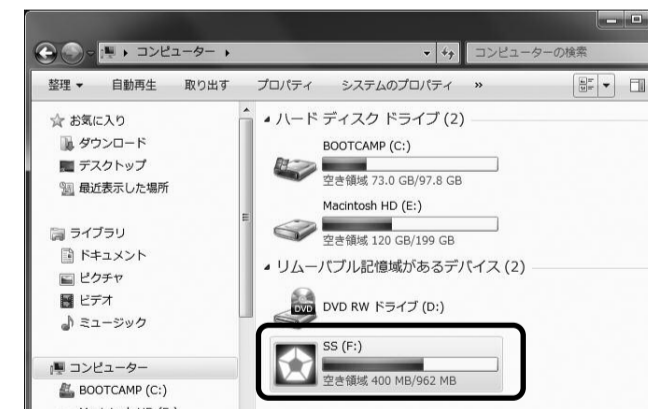
3. [インストールする (.exe)] をダブルクリックします。



7 1. [スタート] ボタンから [コンピュータ] を選択します。



2. 開いた画面の [SS] を開きます。



3. その中の [インストールする (.exe)] をダブルクリックします。



本ガイドに表記されている画面画像と実際の画面は多少異なることがあります。また、製品の仕様などは予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

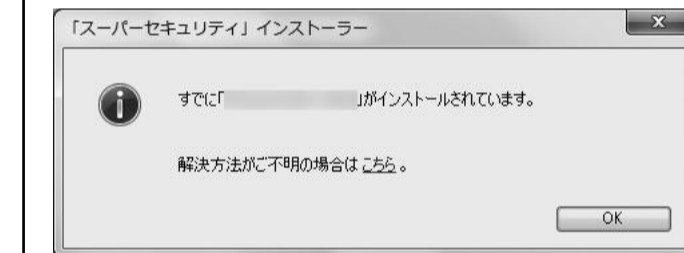
Vista 7 「変更を許可しますか」と聞かれた

[はい] または [続行] をクリックしてください。



XP Vista 7 「すでに○○がインストールされています。」と表示された

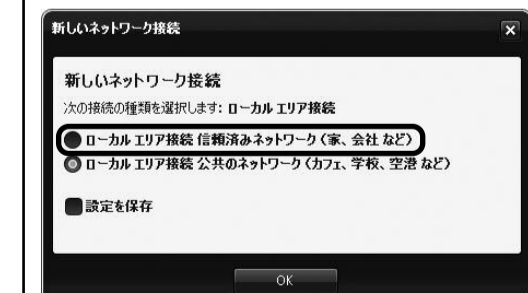
以下の画面が表示されたときは、競合するソフトをアンインストールしてから改めてインストールしてください。なお、アンインストール方法については競合ソフトのマニュアルなどをご覧ください。



何度も同じ画面が出る場合は、画面内の [こちら] をクリックして表示されたページをご確認ください。  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/06.html>

XP ネットワーク選択画面が表示された

現在のインターネット環境に応じて、適切なネットワークを選択します。例えば、ご自宅のインターネット環境であれば、[信頼済みネットワーク] を選択し、[OK] をクリックします。





# 1 インストール時のトラブル解決

インストールの最中にトラブルがあった場合は、下記の対策方法や、掲載ページをご覧ください。

※掲載ページを参照するには、インターネットの接続が必要です。最新の情報は、以下のページをご覧ください。  
【スーパーセキュリティ】サポートページ  
<http://www.sourcenext.info/super/>

○緊急携帯サポートページ  
<http://www.sourcenext.info/mobile/>  
パソコンが起動しない、インターネットに接続できないなどの場合は、携帯電話からもQ&Aを閲覧できます。

※以下のQRコードからもご覧いただけます。



■インストール中にエラーが発生した場合  
下記の掲載ページをご覧ください  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/05.html>

■インターネットに接続できない場合  
本製品をアンインストールしてください。アンインストール方法は本紙の「6.本製品を使わなくなった時は」をご覧ください。  
<アンインストールしてつながったら>  
以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/19.html>

アンインストールしても改善しない場合、他の原因が考えられますので、ご利用のプロバイダやパソコンメーカーにお問い合わせください。

# 2 製品の使い方を知りたい時はヘルプをご活用ください。

## ●ヘルプの表示方法

1. デスクトップのスーパーセキュリティのアイコンをダブルクリックするとメイン画面が表示されます。
2. 右下の「ヘルプ&サポート」をクリックします。



3. 「ヘルプを参照」をクリックするとヘルプが表示されます。



## ●バルーンヘルプの表示方法

1. デスクトップのスーパーセキュリティのアイコンをダブルクリックするとメイン画面が表示されます。
2. 右下の?マークをクリックします。



3. マウスポインタを当てると簡単な説明が表示されます。  
※もう一度?マークをクリックすると表示されなくなります。



## ●ヘルプ&サポート画面からキーワード検索する方法

1. デスクトップのスーパーセキュリティのアイコンをダブルクリックするとメイン画面が表示されます。
2. 右下の「ヘルプ&サポート」をクリックします。



3. 探したいキーワードを入力して「検索」をクリックすると結果が表示されます。



# 3 インストール後の様々な設定方法と問題の解決

## ●再インストールを試す

再インストールとは、一旦本製品をアンインストール（削除）した後に、もう1度インストール直すことです。製品の調子がおかしい時や他製品との関連で問題が起こった際に、再インストールにより解決することがあります。再インストールする場合には、USBメモリやCDからではなくweb上で配布している最新版のプログラムをダウンロードしてインストールしてください。

再インストール方法の詳細は以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/20.html>

## ●機能が無効になってしまった場合の対処方法

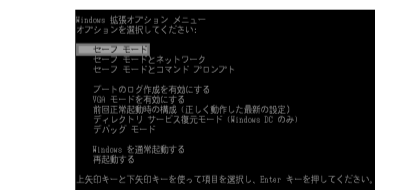
「スーパーセキュリティ」を再インストールしてください。再インストールの手順は前記の「●再インストールを試す」をご覧ください。

## ●検出したウイルスを駆除できない（隔離できない）場合

Windowsが使用しているファイルは、検出後に駆除（または隔離）できません。この場合、パソコンをセーフモードで起動して検査することで、駆除（または隔離）できるようになります。

## ■セーフモードでのウイルス検査手順

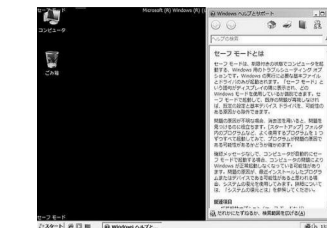
1. パソコンの電源を入れ、BIOSの画面、またはメーカーロゴ画面が表示されたら、キーボードの「F8」キーを何度か連続して押します。  
※通常の画面で起動した場合は、再起動してもう一度手順1の操作を行ってください
2. 以下のような画面が表示されたら、キーボードの矢印キー（↑・↓）で「セーフモード」を選択し「Enter」キーを押します。



※複数のユーザーアカウントが設定されている場合は、ユーザ選択の画面が表示されます。ユーザアカウントを選択して、次の手順に進んでください

3. 画面の四隅に「セーフモード」と書かれた画面が表示されたら、起動完了です。「セーフモードで実行されています」という画面が出たら、「はい」をクリックします。

○Windows 7/Vistaのセーフモード画面



○Windows XPのセーフモード画面



4. 「スタート」 - 「すべてのプログラム」 - 「スーパーセキュリティ」 - 「スーパーセキュリティZERO」とクリックします。
5. 表示された画面から「今すぐ検査」をクリックします。

以上でウイルス検査が実行されます。

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/21.html>

## ●プロキシ設定方法

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/22.html>

## ●エラー画面について知りたい

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/23.html>

## ●ネットワークプリンタが使用できない

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/24.html>

## ●シリアル番号を確認したい

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/25.html>

## ●アップデートできない

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/26.html>

## ●最新のユーザーズガイドを読みたい

【掲載ページ】  
<http://www.sourcenext.info/super/>

## ●最新のプログラムをダウンロードしたい

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/dl/bd/>

## ●アップデート方法が知りたい

本製品は自動でアップデートします。手動でアップデートする場合は、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/27.html>

## ●製品の動作が遅い

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/28.html>

# 4 リカバリ時の対処方法など

## ●パソコンをリカバリしたり、OSを再インストールした際の使用方法が知りたい

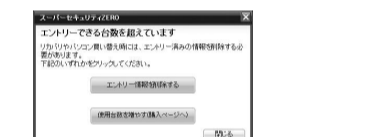
Windows Updateを行わないパソコンを最新にしてから、最新プログラムをダウンロードして本製品をインストールしてください。最新版のプログラムは以下のページからご利用いただけます。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/dl/bd/>

## ●パソコンを乗り換えた際の設定方法が知りたい

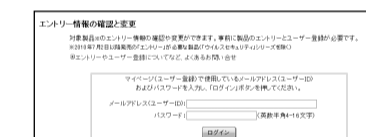
1. 古いパソコンで製品をアンインストールします。  
※すでにパソコンを廃棄済みの場合は不要です。
2. 新しいパソコンに本製品をインストールします。  
※インストールには、最新版プログラムをご利用ください。

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/dl/bd/>

3. インストールの途中で、以下の画面が表示されるので「エントリー情報を削除する」をクリックします。



4. ソースネクスト・アカウント（メールアドレス）とパスワードでログインします。



5. 「詳細」 - 「登録を取り消す」の順にクリックし、古いエントリー情報を削除します。

6. 再度インストール手順を進めてエントリーを行いません。

# 5 製品を使っていて困った時は困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1. 製品内のヘルプ  
操作がわからない時は、まず製品のヘルプをご覧ください。ヘルプの使用方法は、本紙の「2.製品の使い方を知りたい時は」をご覧ください。

2. 適切な項目が見つからない時は最新サポート情報ページ  
<http://www.sourcenext.info/super/>

3. サポートページで解決しない時はソースネクスト・カスタマー・サポートセンターに問い合わせる

サポートページで解決しない場合は、カスタマー・サポートセンターまでお問い合わせください。  
【メールでのサポート】  
24時間いつでも受け付け可能です。メールのサポートはwebのサポートページ（前記）から、お問い合わせいただけます。  
【電話でのサポート】  
スーパーセキュリティ専用窓口  
電話番号：0570-002-208  
IP電話の場合：082-553-1083  
営業時間：10:00～18:00年中無休

【携帯電話でのサポート】  
パソコンが起動しない、インターネットに接続できないなどの場合は、携帯電話からもQ&Aを閲覧できます。  
<http://www.sourcenext.info/mobile/>  
また、以下のQRコードからもご覧いただけます。

【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

以上でアンインストールは完了です。

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

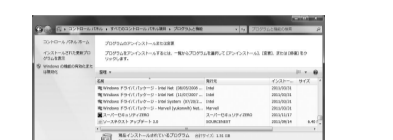
※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

# 6 本製品を使わなくなった時は本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

手順は以下の通りです。

1. 「スタート」ボタンからWindows 7/Vistaの場合

「コントロールパネル」を開いて「プログラムと機能」をダブルクリックし、一覧から「スーパーセキュリティ」を選択して「アンインストール」をクリックしてください。



## Windows XPの場合

「設定」 - 「コントロールパネル」を開いて「プログラムの追加と削除」をダブルクリックし、一覧から「スーパーセキュリティ」を選択して「削除」をクリックしてください。

2. 確認の画面が表示されますので「はい」をクリックしてください。

3. 以下の画面が表示されます。再インストールする場合は「はい」を、今後使用しない場合は「いいえ」をクリックしてください。

以上でアンインストールは完了です。

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

※アンインストールが正常に出来なかった場合は、削除ツールをお使いください。削除ツールについては、以下のページをご覧ください。  
【掲載ページ】  
<http://sec.sourcenext.info/rd/bd/30.html>

(7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。  
(8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。  
(9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。  
(10) その他弊社が不適切と判断する行為。なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本語版以外の問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合は、おお客様の作成の成果物に対する問合せの場合は、一切サポートを行っていません。  
第9条（責任の免除）  
1. サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。  
2. サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損害への保証は行いません。  
詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。  
<http://www.sourcenext.co.jp/rule/support.html>

