# スーパーセキュリティZERO®ご利用ガイド

本製品をご利用いただくステップ



### step1 同梱物のご確認

ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内には、以下のファイルが入っていま す。万一足りない場合は、ダウンロードに失敗している可能性がありますので、 その場合は再度ダウンロードしてください。





### STEP $2 \frac{1}{2} \frac{1}{$

本製品のインストールには、インターネット接続が必要です。

1. [インストールする(.exe)]をダブルクリックすると、自動インストールが開始され ます。



2. 「変更を許可しますか?」という画面が出る場合は「はい」または「続行」をク リックします。

🛞 ユーザー アカウント制御	23
🈨 灰のプログラムにこのコンピュー	ターへの変更を許可しますか?
プログラム名: イン 確認済みの発行元: sou ファイルの入手先: この ディ	ストールする.exe rcenext corporation コンピューター上のリムーバブル メ ア
⊗ 詳細を表示する( <u>D</u> )	(はい(Y) いいえ(N)
<u>2160</u>	D通知を表示するタイミングを変更する

「ソースネクスト・アップデート」がインストールされていない場合、ここで「ソー スネクスト・アップデート」が自動でインストールされます。

3.	使用許諾条件の	○ 「スーパーセキュリティ」インストーラー
	画面が表示される	こ使用の前に次の使用料理をお読みください。 同識をれる場合は画面下のチェックボックスをチェックしてンタヘボタンを押してください。
	ので、内容を確認	使用許諾条件書(スーパーセキュリティ)
	の上、「使用許諾 に 同 意 す る」に	または、実際総合を発電に使用していたが、制度となる外や医師人とものです。本総品のインパーを提引する。 し、ますのそしたがいた。 し、ますのそしたがいた。 し、ますのそしたが、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、
	チェックを入れて [次へ]をクリックし	新なら(特別注意) 第1111-1年初に次に回復しまで対えたとを発行した。本規設合かのフリカッア(リアドネックドウェア)を日 本はアイク制をな得てある連載:非常にとされまた。本規設合かのフリカッア(東西)をうつい後の の時間がした「ドネマニッテル」のよいには、存在時間が、文字目は近く中になったも分としてお客間(近面)の します。特社は、ネッフトウェアあらしては、「存在時間が、文字目は近く中になったも分としてお客間(近面)の します。特社は、ネッフトウェアあらしてエッリル場に関する者(作者との他の)が時間をお客様に設備するら のではなりません
	ます。	第25条件用条件) 第3は、本ジパウアは管理が原因条件理想(記書するオペレーティングソフラムエインストール、当時オペレ ーディングスプレが開催するコンペーータ上で使用するングを計画に、はさまったり、本規約におけるキンジパウア の使用時期よど各種が保留するシインパンジョンタイパーサイングングムを主見なす。また、古名種は本品面 をジーリートービックエアメイバメート、または年年に、シライアンパトービアゴアの使用することだできます。
		マ決明時期に問題する
		キャンセル 次へ

ログインすると、エントリーの画面(右)が表示されるので、製品シリアル番号を入力して「エントリー」ボタンをクリックします。

シリアル番号は注文完了後に送られるメールに記載されています。 エントリーとは、専用サーバーにお客様の製品を認識させ、自動アップ デートなどを行なえるようにするステップです。





## 本製品の使い方

本製品は、プログラムの更新やバージョンアップにより、進化していくため、 本ガイドの記載内容は古くなることがあります。 インストール後の、各機能の使い方は、製品内のヘルプをご覧ください。

### ヘルプの使い方

ヘルプは、本製品のメインパネルからご覧になれます。 メインパネルは、デスクトップのスーパーセキュリティのアイコン をダブルクリックして開きます。



#### ヘルプの表示方法

- 1. メインパネル右下の[ヘルプ]をクリックします。 🛚 🔍 💷 🛤 🕅 メサーヒス 👔
- 2. [スーパーセキュリティヘルプ]をクリックするとヘルプが表示されます。



- キーワード検索の方法
- 1. スーパーセキュリティヘルプを表示させます。
- 2. 探したいキーワードを入力して[検索]をクリックすると結果が表示されます。

バルーンヘルプの表示方法

- 1. メインパネル右下の[?] アイコンをクリックします。 ヘルプ 追加購入サービス 🥐
- 2. 画面の各部分に下のような吹き出しが表示されます。



吹き出しにマウスポインタを当てると簡単な説明が表示されます。



 もう一度、メインパネル右下の[?]マークをクリックすると表示されなくなり ます。

### ウイルス検査のしかた

#### 安心・簡単なリアルタイム保護

本製品は、プログラムやファイルが使われる際に、リアルタイムでウイルス検査を 行ないます。また、パソコンの負荷が低い時を自動で判別して、パソコン内のウイ ルス検査を行ないます。時間のかかるパソコン全体のスキャンを定期的に行 なっていただく必要はありません。ウイルスが見つかった場合には、駆除や削除 (隔離)を自動で実行します。



駆除:ファイルに感染するタイプのウイルスをファイルから取り除き、 元のファイルが使えるようにします

削除:駆除ができない場合や、ファイルに感染しないタイプのウイルスは 隔離フォルダに移し、30日後に自動削除します。

### 誤検知が起きた場合

セキュリティソフトは、まれにウイルスでないファイルを誤ってウイルスと判定し 隔離することがあります。誤検知したファイルは、復元できます。 詳細はヘルプをご覧ください。

スーパーセキュリティ		SOURCEMENT.	→ - ×
↑ 🍄 ウイルス対策	設定		
シールド 脆弱性 例	外設定隔離領域		
ウイルス定義ファイルの更新 疑わしい隔離ファイルを分析 次の日数より古いログを削除	所後に、隔離ファイルを再検査する 所のために解析センターに送信する 除する: 30 日		OFF
77-16-8	ጛብቃスዿ	元の場所	逆信済み
eicar[1].com	EICAR-Test-File (not a virus)	C:\Users\t152\AppData\Local\Microsoft\	いいえ
復元 削除			
Bitdefender	アカウント設定	管理ページを開く マイページを開く ヘルプ 追	訪購入サービス 🧃

### 「設定が必要な機能

本製品は、特別な設定をすることなく使えますが、下記の機能をお使いいただく 際は、あらかじめ設定が必要です。設定方法はヘルプをご参照ください。

- ・SNS保護
- ・プライバシーの保護
- ・迷惑メール対策
- ・ペアレンタルコントロール
- ·盗難対策機能
- ・ダッシュボード機能(ネットワーク管理機能)
- ・パスワード管理機能

### 新しいネットワーク接続の設定

#### ■Windows XPの場合

「新しいネットワーク接続」画面が表示されますので、適切な接続の種類を選び、 「設定を保存」を有効にしてOKをクリックしてください。

#### ■Windows Vista/7/8/8.1の場合

OSの設定に応じて、自動的にネットワーク種別が適用されます。 例えば自宅での利用の場合にOSの設定が「パブリックネットワーク」や「公共 のネットワーク」に設定されているとプリンターが正常に利用できないなどの問 題が起きます。必要に応じて以下の手順でスーパーセキュリティゼロのファイア ウォールの設定を変更してください。

#### ファイアウォールの設定変更方法

メイン画面の[ファイアウォール]箇所の[ネットワーク詳細]をクリックします。
 [ネットワーク種類:]箇所の、選択項目をクリックします。
 [信頼できる]、[ホーム/オフィス]からご利用の環境に合わせて選択してください。

OSの設定変更方法については、以下マイクロソフトのページをご参照ください。 http://support.microsoft.com/?ln=ja

### 困った時の解決法

### 再インストールの方法

本製品は、常に最新バージョンのみを使うソフトです。不調やトラブルの際に は、最新バージョンのプログラムの再インストールをお試しください。 それで問題が解決しない場合は、サポート・サービスをご利用ください(無料)。

#### 再インストールの手順



#### 手順1●最新バージョンプログラムの入手

「プログラムのダウンロード・サービス」 (1 ページ右端)を使って、「●解凍」まで 済ませておきます。

#### 手順2●ご使用中製品のアンインストール

 [スタートボタン]から[コントロール W パネル]を開き、[プログラムと機能] 確 (XPは[プログラムの追加と削除]) で を開いて、一覧から[スーパーセキュ れ リティ]を選び、[アンインストール] ク (XPは[削除])をクリックします。

Windows 8の場合は、スタート画 面で「スーパーセキュリティ」を選ん で右クリックし、画面下部に表示さ れたメニューの[アンインストール]を クリックします。





「削除ツール」を使って、完全に削除してから再度お試しください。 操作方法は、専用サポートページをご覧ください(URLは1ページ左下)。

管理 - ライブラリに送	- 101	共有 * 書き込む 新しいフォル	9-	33	
	^	名前	更新日時	種類	サイズ
印 ネットワーク		supersecurity_uninst.exe	2012/09/05 16:23	アプリケーション	2,281 KI
)) スーパーセキュリティ					
🃗 InstallData	E.				
📗 削除ツール					

### 手順3●最新バージョンのインストール

- デスクトップにある[SS]フォルダを開き、
  「インストールする(.exe)」をダブルクリックします。
- 2. 使用許諾条件の画面が表示されたら、「次へ」をクリックするとインストール が開始されます。インストール後、問題なく動作することを確認できたら、デ スクトップのSS(.exe)、[SS]フォルダは削除してください。

### パソコン買い替え、リカバリの場合

本製品は、決められた台数を超えてエントリーできませんが、 元のエントリーを削除すると、新しいパソコンをエントリーできます。

#### パソコンを買い替えた場合 Windowsを再インストールした場合

「エントリーできる台数を超えています」というエラー画面が表示された場合、 エラー画面上の「エントリー情報を削除する」をクリックして、ページの手順に 沿ってエントリーを削除し

はつく てから再度エントリーしてく ださい。 Windowsを再インストー ルしたパソコンは新しいパ ソコンとして認識されるた め、エントリー情報を削除 する必要があります。



### インターネットに接続できなくなった場合

本製品が原因でインターネットに接続できなくなったと思われる場合は下記の操作をお試しください。

- 1. 本製品をアンインストールして、接続できるか試します。
  - - 専用サポートページをご覧ください(URLは1ページ左下)。
    - □ 接続できない場合 以下の操作(Winsock LSP再構築)をお試しください。
      - 管理者権限でパソコンにログオンし、
        [スタート]ボタンをクリックし、「ファイル名を指定して実行」または
        「検索の開始」「プログラムとファイルの検索」をクリックします。
      - 入力欄に「netsh winsock reset」とタイプして、Enter キーを押します。一瞬黒い画面が表示され、自動的に閉じます。 パソコンを再起動してから、接続できるか試します。
         一接続できた場合
        - 専用サポートページをご覧ください(URLは1ページ左下)。
        - □ 接続できない場合
          - 原因が本製品でない可能性がありますので、 プロバイダやパソコンメーカーへお問い合わせください。

### 本製品のご利用期間

本製品は対応するそれぞれのOSについて、マイクロソフト社がセキュリティ修 正プログラムを提供する限り、サポートし続けることをポリシーとしています。

・ご購入時期により本製品の対応OSは異なります。

・ご購入時以降に発表された新OSは対応OSに含みません。 新OSでお使いになる際は、追加購入割引サービスをご利用ください。

### ご利用いただけるサービス

本製品のお客様は、マイページから下記のサービスがご利用いただけます。

#### マイページ

ソースネクスト製品をユーザー登録されたお客様のための専用ページで、 お客様1名に1ページをご提供。シリアル番号を登録した製品の最新情報が 一目でわかり、製品ごとのアフターサービスをご利用になれます。 https://www.sourcenext.com/users/action/utop

#### プログラムのダウンロード・サービス

CD-ROMの紛失、パソコンの買い替え、再インストールなどのために 最新バージョンを無料でダウンロードできます。

#### 追加購入割引サービス

本製品を買い増しされる際には、ダウンロード版を割引購入できます。

#### サポート・サービス

メール、電話による無料サポートを受けることができます。 ただし、電話サポートの通話料はお客様の負担となりますのでご了承ください。 詳細は1ページの左下をご覧ください。