

製品のご使用に際しての注意事項です。
必ず、お読みください。

1 インストール前にご確認ください

●Windows VistaやWindows 7では、アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、[続行]（あるいは[許可]、[はい]）をクリックして、インストールを行なってください（標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります）。



- インストール時はインターネットに接続する必要があります。
- Backblazeはプロキシ環境で使用できません。
- インストール時にブラウザに操作画面が表示される動作を伴うところで、ブラウザが起動しなかった場合は、ブラウザを起動してから、その操作を行なうと表示されます。

ご注意（必ずお読みください）

●Backblazeのアンインストールについて

Backblazeをアンインストールするとサーバーのデータも削除されます。十分にご注意ください。

●Backblazeの移行について

古いパソコンから新しいパソコンへ移行する場合は、古いパソコンのBackblazeをアンインストールする前に、新しいパソコンへBackblazeをインストールしてください。詳細については以下のページをご確認ください。

【Windowsの場合】

<http://www.sourcenext.com/rd/com/backblaze/help-transfer-backup-win.html>

【Mac OS Xの場合】

<http://www.sourcenext.com/rd/com/backblaze/help-transfer-backup-mac.html>

●パソコンのドライブのデータを消すとサーバーのデータが30日後に消去されます

Backblazeは、サーバーへデータをバックアップとして保存するのではなく、パソコンのドライブをミラーリングする仕様です。パソコンのドライブでデータを消すと、サーバーも30日後に同期して消えます。十分にご注意ください。

※ミラーリングとは、一方が動作すると、もう一方もまったく同じ動作をすることです。



2 本製品を使えるようにする

「Backblaze」の体験版をすでに使用している場合は、**【すでに体験版を使用している場合】**をご覧ください。

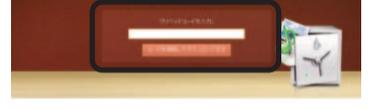
【Windowsの場合】

以下の手順でお進みます。

1.ダウンロード後に解凍してできた「Backblaze」フォルダの中の「インストールする (.url)」をダブルクリックします。

2.ブラウザが起動してプリペイドコードを入れる画面が表示されますので、プリペイドコードを入れて「コードを使用してダウンロードする」をクリックします。

※ここでブラウザが開かなかった場合は、先にブラウザを



起動してから、「インストールする (.url)」をダブルクリックしてください。

※プリペイドコードは注文確認メールに記載されています。

3.インストーラーのダウンロードが始まりますので、ダウンロードします。

※ダウンロード方法についての詳細は、ブラウザのマニュアルなどをご覧ください。

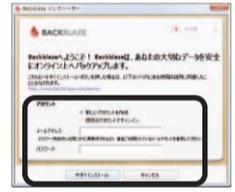


※Internet Explorerをお使いで、下図左のエラーが出た場合は、「詳細オプション」をクリックすると「実行」ボタンが表示されます（下図右）ので、「実行」をクリックしてください。

4.ダウンロードした下図のアイコンをダブルクリックします。



5.アカウント作成の画面が表示されますので、「新しいアカウントを作成」を選択して、メールアドレスと、パスワードを入れて、「今すぐインストール」をクリックします。



※メールアドレスは正確に入れてください。メールアドレスが間違った状態で使用続けると、正常に動作しなくなる可能性があります。アカウント作成手続き完了を知らせるメールが届かなかった場合は、正確なメールアドレスでアカウントを作成しなおしてください。

※パスワードは正確に入れて、忘れないようにしてください。

6.以降は画面の案内に沿ってインストールしてください。

【Mac OS Xの場合】

以下の手順でお進みます。

1.ダウンロード後に解凍してできた「Backblaze」フォルダの中の「インストールする (.url)」をダブルクリックします。

2.ブラウザが起動してプリペイドコードを入れる画面が表示されますので、プリペイドコードを入れて「コードを使用してダウンロードする」をクリックします。



※ここでブラウザが開かなかった場合は、先にブラウザを起動してから、「インストールする (.url)」をダブルクリックしてください。

※プリペイドコードは注文確認メールに記載されています。

3.インストーラーのダウンロードが始まりますので、ダウンロードします。

※ダウンロード方法についての詳細は、ブラウザのマニュアルなどをご覧ください。

4.ダウンロードした「install_Backblaze.dmg」をダブルクリックすると、「Backblaze Installer」がマウントされて開きます。

※ブラウザの設定によっては、自動的にマウントされる場合もあります。

5.「Backblaze Installer.app」をダブルクリックします。



6.アカウント作成の画面が表示されますので、「新しいアカウントを作成」を選択して、メールアドレスと、パスワードを入れて、「今すぐインストール」をクリックします。



※メールアドレスは正確に入れてください。メールアドレスが間違った状態で使用続けると、正常に動作しなくなる可能性があります。アカウント作成手続き完了を知らせるメールが届かなかった場合は、正確なメールアドレスでアカウントを作成しなおしてください。

※パスワードは正確に入れて、忘れないようにしてください。

7.以降は画面の案内に沿ってインストールしてください。

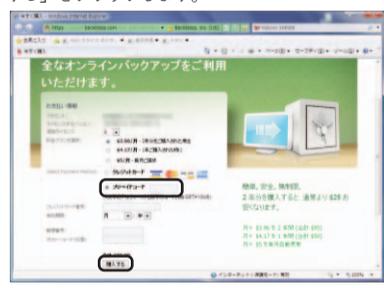
【すでに体験版を使用している場合】

Backblazeの体験版を使用していて、弊社からオンライン購入をした場合は、下記の手順でプリペイドコードを入力してください。

1.Backblazeのメインパネルから「購入」をクリックします。



2.表示された画面で、購入時に送信したメールに記載されているプリペイドコードを入力し、「購入する」をクリックします。



3 操作方法について知りたい時は

下記のページで操作方法に関する情報をご覧ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

4 ご使用前にご確認ください

本製品を使用するには、以下の注意点や制限などがありますので、ご確認ください。

Q:パソコンのドライブのデータを消すとサーバーのデータは残る?

A:残りますが30日後に消去されます

Backblazeは、サーバーヘデータをバックアップとして保存するのではなく、パソコンのドライブをミラーリングする仕様です。パソコンのドライブでデータを消すと、サーバーも同期して30日後に消えます。十分にご注意ください。

※ミラーリングとは、一方が動作すると、もう方もまったく同じ動作をすることです。

Q:初回バックアップが終わったらネットに接続しなくても大丈夫?

A:6ヶ月に1回以上アクセスしてください

仕様によりパソコンがBackblazeデータセンターと通信せず、6か月が経過してしまった場合、データセンター上にミラーリングコピーされたデータは削除されます。十分にご注意ください。なお、この仕様は変更される場合がありますので、最新の情報については、下記のサポートページでご確認ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

Q:外付けドライブは初回バックアップが終わったら、ネットに接続しなくても大丈夫?

A:30日に1回以上アクセスしてください

仕様により、外付けドライブを30日間以上パソコンからはずした状態にすると、データセンター上にコピーされたデータが削除されます。十分にご注意ください。

なお、この仕様は変更される場合がありますので、最新の情報については、下記のサポートページでご確認ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

Q:バックアップにはどれくらい時間がかかる?

A:以下をご確認ください

Backblazeは、パソコンへの負荷を可能な限り抑えつつバックアップを行なうように設計されています。バックアップ対象のファイルを抽出する場合も、Backblazeは各ドライブをゆっくりとスキャンしながら新しいファイルや変更されたファイルを抽出していきますので、変更したファイルが実際にバックアップされるまでには数時間かかる場合もあります。

時間の目安を知りたい場合は、以下のスピードテストでご確認ください。

回線スピードテストURL

http://www.backblaze.com/ja_JP/speedtest/index.html

Q:復元方法は?

A:以下をご確認ください

復元方法については、下記のサポートページでご確認ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

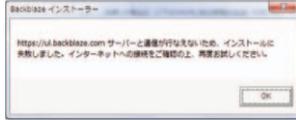
Q:更新は必要?

A:必要です

Backblazeは1年後に更新が必要です。更新方法については、下記のサポートページでご確認ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

Q:下図のエラーが表示された



A:Backblazeはプロキシ環境で使用できません

Q:ブラウザが起動しなかった場合は?

A:以下をご確認ください

操作時にブラウザに操作画面が表示される動作を伴うところで、ブラウザが起動しなかった場合は、ブラウザを起動してから、その操作を行なうと表示されます。

Q:【除外】での設定がリセットされた

A:以下をご確認ください

バックアップドライブを変更すると、【除外】での設定がリセットされます。ドライブの変更後は、再度【除外】の設定を行なってください。



5 製品を使っている困った時は

困った時は、以下の方法で問題を解決してください。

※本製品はwebとメールによるサポートのみ対応しています。電話でのサポートは行っておりません。

web

下記のサポートページでサポート情報をご覧ください。

<http://www.sourcenext.info/bb/?i=sg>

メール

上記サポートページにて、Q&Aページをご覧いただいた後、解決しなかった場合に、ページ下部にある【解決しない】ボタンをクリックして、表示されたページの案内に沿ってお進みください。

6 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

※Backblazeをアンインストールするとサーバーのデータが消えますので、ご注意ください。

※古いパソコンから新しいパソコンへ移行する場合は、古いパソコンのBackblazeをアンインストールするよりも先に、新しいパソコンへBackblazeをインストールしてください。

アンインストールの詳細については以下のページをご覧ください。

<http://www.sourcenext.com/rd/com/backblaze/how-to-uninstall-backblaze.html>

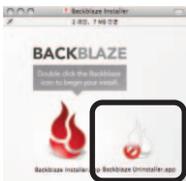
【Windowsの場合】

- 1.Windows Vista、Windows 7をご使用のときは、[スタート] - [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルが開いたら、「プログラムと機能」をダブルクリックします。Windows XPをご使用のときは、[スタート] - [コントロールパネル] を選択し、コントロールパネルが開いたら、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。
- 2.プログラムの一覧から [Backblaze] を選択し、[アンインストールと変更]、[アンインストール] または [変更と削除] ボタンをクリックします。
- 3.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

【Mac OS Xの場合】

以下の手順でお進みください。

- 1.「2.本製品を使えるようにする」でダウンロードした [install_Backblaze.dmg] を、ダブルクリックすると、[Backblaze Installer] がマウントされて開きますので、[Backblaze uninstaller.app] をダブルクリックします。



- 2.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約(2006年2月3日現在)抜粋

第6条 (サポートの制限事項)

弊社が以下の項目に該当すると判断する理由があった場合、サポートの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、サポートが一時利用できない場合があります。

- (1) 弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
- (2) 弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
- (3) 第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
- (5) 弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
- (6) 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
- (7) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
- (8) 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
- (9) その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。
- (10) その他弊社が不適切と判断する行為。

なお、日本語版以外のOSをご利用の場合、日本国外からの問合せまたは日本語以外の言語による問合せの場合、および製品によるお客様作成の成果物に対するの問合せの場合は、一切サポートを行っておりません。

第9条 (責任の免除)

- 1.サポートはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。
- 2.サポートによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書に準ずるものとします。また、火災、天災、地震、水害などにより生じた損傷への保証は行いません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

<http://www.sourcenext.co.jp/rule/support.html>